



**קוד ההתנהלות העסקית**

**MEDLOG**

Transport & Logistics



כאחת מספקיות הלוגיסטיקה ושרשרת האספקה הרחבה, חברת מדלוג ממשיכה בצמיחה המאפשרת יעילות לוגיסטית לרווחת לקוחותיה.

חברת מדלוג, ממשיכה לבנות תרבות של תאימות ושואפת לפעול לפי עקרונות אתיים מתקדמים כמפורט בקוד ההתנהגות העסקית.

חברת מדלוג עושה עסקים במדינות רבות, והיא מחוייבת לעשות זאת באחריות וביושר

בכבוד רב,

**ג'וזפה פרודנטה**

הנשיא האדמיניסטרטיבי של הנשיא האדמיניסטרטיבי

*MEDLOG*

**"אנו שואפים להבטיח  
שהעובדים שלנו יהנו  
קריירה ארוכת טווח בתנאי עבודה בטוחים ובריאים."**

<b>23</b>	<b>רשומות עסקיות ופיננסיות</b>	14	עבודת כפייה ועבודות מודרנית	<b>4</b>	<b>מילון מונחים</b>
<b>24</b>	<b>חוזים</b>	15	עבודת ילדים והגנה על עובדים צעירים	<b>7</b>	<b>מבוא</b>
	<b>מידע חסוי,</b>	15	הטרדה והתנהגות פוגענית אחרת	8	הערכים של MEDLOG
<b>25</b>	<b>הגנה על מידע ופרטיות, ומכשירים אלקטרוניים</b>	15	חופש ההתאגדות	9	מטרת הקוד
25	מידע חסוי	15	מחויבות לקהילה ולבעלי העניין	9	תחום הקוד
25	הגנה על נתונים ופרטיות	16	תמיכה בזכויות אדם	10	פירוש הקוד
25	מכשירים אלקטרוניים	16	בריאות ובטיחות בעבודה	10	דיווח על התנהגות פסולה
<b>26</b>	<b>הגנה על זכויות קניין רוחני</b>	<b>17</b>	<b>קשרים עם בעלי עניין ציבוריים</b>	<b>11</b>	<b>קוד התנהגות</b>
<b>27</b>	<b>מדיה חברתית ודיבור בציבור</b>	<b>18</b>	<b>מניעת שוחד</b>	<b>12</b>	<b>סביבה</b>
27	שימוש עסקי במדיה החברתית	<b>20</b>	<b>ניגוד עניינים</b>	<b>13</b>	<b>זכויות אדם ותקנות עבודה</b>
27	דיבור בפני קהל ומעורבות תקשורתית	<b>21</b>	<b>תקנות סנקציות</b>	14	תנאי עבודה
		<b>22</b>	<b>הלבנת הון</b>	14	גיוון ואי-אפליה
			<b>תחרות הוגנת</b>	14	כבוד הדדי ויחס הוגן

מילון מונחים

מבוא

קוד התנהגות

סביבה

זכויות אדם ותקנות עבודה

קשרים עם בעלי עניין  
ציבוריים

מניעת שוחד

ניגוד עניינים

תקנות סנקציות

הלבנת הון

תחרות הוגנת

רשומות עסקיות ופיננסיות

חוזים

מידע חסוי, הגנה על  
מידע ופרטיות ומכשירים  
אלקטרוניים

הגנה על זכויות קניין רוחני

מדיה חברתית ודיבור בפני  
קהל

מילון מונחים

כל האמור בקוד זה, מנוסח בלשון יחיד מטעמי נוחות בלבד, אך מכוון לכל המגדרים ולכל המינים מחייב אחרת.



מילון מונחים

מבוא

קוד התנהגות

סביבה

זכויות אדם ותקנות עבודה

קשרים עם בעלי עניין  
ציבוריים

מניעת שוחד

ניגוד עניינים

תקנות סנקציות

הלבנת הון

תחרות הוגנת

רשומות עסקיות ופיננסיות

חוזים

מידע חסוי, הגנה על  
מידע ופרטיות ומכשירים  
אלקטרוניים

הגנה על זכויות קניין רוחני

מדיה חברתית ודיבור בפני  
קהל

**מכשור אלקטרוני - פירושו** כל ציוד אלקטרוני המיועד בעיקר לתקשורת, עיבוד מידע והעברת מידע שעשוי לכלול מידע חסוי ונתונים אישיים בסביבה מקצועית. מכשירים כאלה כוללים, אך אינם מוגבלים - למחשבים ניידים, מחשבים שלוחניים, שרתים, טלפונים ניידים, טאבלטים, כרטיסי SIM של מכשירים ניידים, התקן אחסון סטטי או נשלף, וכן כל תוכנה המותקנת או מאוחסנת במכשירים כאלה.

**מתנה/מתנות** פירושו כל דבר בעל ערך ביחס לעסקים ול **אירוח תאגידי** של MEDLOG, כלומר כל אירוע שהמארחים או העובדים של MEDLOG נוכחים בו למטרות הקשורות לעסקים. דוגמאות נפוצות כוללות ארוחות במחיר סביב, אירועי ספורט, הופעות תיאטרון ואירועים חינוכיים למטרות עסקיות.

**ניגוד אינטרסים** פירושו מצב שבו לעובד המנהל עסקים עבור ו/או מטעם חברת מדלוג, יש אינטרסים פרטיים שעלולים להתנגש באופן שיוצר סיכון כי החלטותיו עשויות להיות מושפעות מהאינטרס הפרטי שלו או עלולות לשנות את אופן מילוי תפקידו מטעם חברת מדלוג.

**נתונים אישיים** פירושו כל מידע או נתונים הקשורים לאדם שמזוהה או שניתן לזהויו. נתונים אישיים הם כל פיסת מידע הקשורה לאדם, ללא קשר לצורה שבה הם באים לידי ביטוי ולפורמט המידע (אמצעי אחסון, נייה, קלטת, סרט, מדיה אלקטרונית וכו'). לצורך קוד זה, ישויות משפטיות לא ייכללו בתחום זה, אלא אם כן נקבע אחרת על פי חוק ההגנה על מידע מקומי. נתונים אישיים פירושו כל מידע או נתונים הקשורים לאדם שניתן לזהויו. יש דרכים שונות שבהן אדם יכול להיחשב כ'ניתן לזהויו'. שמו המלא של האדם הוא מזהה ישיר. גם מידע משולב אחר עשוי להספיק כדי להביא לזהויו של אדם. נתונים אישיים עשויים להתייחס בין היתר לשם, תאריך לידה, כתובת, כתובות דוא"ל ומספרי טלפון אישיים ומקצועיים, ללא קשר למטרות השימוש, אישיות או מקצועיות; תיאור מטען המשוך לשם או פרטי קשר של הצדדים לחוזה ההובלה; מיקום גיאוגרפי של מכולות הלקוחות; פרטים מקצועיים של העובדים, תפקיד, מספר תג; פרטי הקשר או הפרטים הפיננסיים של הלקוחות או כל מידע אחר הנדרש לצורך בדיקות אשראי; מספר סידורי של מכשיר או כתובת IP של מחשבים.

**עובד(ים)** פירושו עובדים, נציגים, מנהלים ודירקטורים של MEDLOG.

**MEDLOG** פירושה Medlog SA, הממוקמת בכתובת Chemin 12-14, Rieu, 1208 Geneva, שווייץ, וכל אחת משלוחותיה וחברות הבת שלה שאימצו את הקוד. רשימה הכוללת את השלוחות ואת חברות הבת שאימצו את הקוד ש-Medlog SA פועלת לפיו.

**MSC** פירושה MSC Mediterranean Shipping Company SA, הממוקמת בכתובת Chemin Rieu, 1208 Geneva, Switzerland 12-14.

**MEDLOG המדיה החברתית** - הכוונה גם לחשיפה של העובד לגבי המצב התעסוקתי שלו בין אם בחברת מדלוג ישירות או באמצעות הצהרה או התייחסות למשל למדלוג באופן עקיף למשל על ידי העלאת תמונות המזהות את הלוגו של החברה ברקע.

**התנהגות פסולה** פירושה כל התנהגות לא חוקית או לא נאותה המתבצעת על ידי עובד, לרבות הפרה של הקוד.

**זכויות קניין רוחני** פירושו כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות אך לא מוגבלות, סימני מסחר וסימני שירות, שמות עסק ושמות תחומים, מוניטין וזכות תביעה בגין התעלמות או תחרות לא הוגנת, זכויות בעיצובים, זכויות בתוכנת מחשב, זכויות במסד נתונים, זכויות שימוש והגנה על סודיות המידע החסוי (כולל ידע וסודות מסחריים), בכל מקרה בין אם הן רשומות או לא רשומות וכולל כל הבקשות והזכויות להגשת בקשה ולהענקה של חידושים או הרחבות, וזכויות לתבוע עדיפות מזכויות כאלה וכל הזכויות הדומות או המקבילות או צורות ההגנה המתקיימות או שיתקיימו כעת או בעתיד ברחבי העולם.

**מדיה חברתית** פירושה השימוש הפרטי או האישי באפליקציות ובאתרים המשמשים להתקשרות עם משתמשים אחרים, או כדי למצוא אנשים עם בעלי תחומי עניין דומים עם Facebook | LinkedIn.

**מידע חסוי** פירושו כל מידע עסקי שאינו ציבורי שנמצא ברשות MEDLOG, וכולל בין היתר חוזים, מידע על מחירים, תוכניות שיווקיות, היקפי סחר, זהות הלקוחות, פעילות ומפרט טכני של ספינות או כל כלי תחבורה, סודות מסחריים וכל מידע אחר בעל ערך מסחרי המועבר לכל אדם אחר, בכל אמצעי, לרבות בעל פה ו/או באופן אלקטרוני, בין אם מסומן, מוגדר או מזוהה בדרך אחרת כ"חסוי" ובין אם לאו.

מילון מונחים

מבוא

קוד התנהגות

סביבה

זכויות אדם ותקנות עבודה

קשרים עם בעלי עניין  
ציבוריים

מניעת שוחד

ניגוד עניינים

תקנות סנקציות

הלבנת הון

תחרות הוגנת

רשומות עסקיות ופיננסיות

חוזים

מידע חסוי, הגנה על  
מידע ופרטיות ומכשירים  
אלקטרוניים

הגנה על זכויות קניין רוחני

מדיה חברתית ודיבור בפני  
קהל

**שוחד פעיל** פירושו כל פעולה שהיא, במישרין או בעקיפין, הצעה, הבטחה או הענקת יתרון לא הוגן לכל אדם מהמגזר הפרטי, על מנת לגרום לאותו אדם לבצע או לא לבצע פעולה הנוגעת לפעילותו המקצועית או המסחרית, דבר המנוגד לחובתו או תלוי בשיקול דעתו.

**שחיתות** פירושה הצעה, הבטחה או הענקת יתרון לא הוגן לפקיד ממשלתי, במישרין או בעקיפין, על מנת לגרום לאותו פקיד ממשלתי לבצע או לא לבצע פעולה הקשורה לפעילותו הרשמית אשר מנוגדת לחובתו או תלויה בשיקול דעתו.

**תשלומי זירוז** פירושה תשלומים או יתרונות מכל סוג שהוא, שיוענקו במטרה לזרז או לסייע לביצוע של פעולה ממשלתית שגרתית על ידי פקיד ממשלתי.

**פקיד ממשלתי** פירושו אדם מכהן, מועסק או מתפקד כסוכן של סוכנות או ישות כלשהי אשר שייכת לממשלה או לרשות ממשלתית או עירונית או מדינה כלשהי והוא מתפקד כסוכן של ארגון ציבורי בינלאומי כגון הבנק העולמי או האו"ם. או מועסק או מתפקד כסוכן של חברה שהבעלים שלה היא הממשלה או בשליטה ממשלתית ו/או עובד או מתמודד כפעיל פוליטי מטעם מפלגה כלשהי.

**קוד** פירושו הגרסה האחרונה של קוד ההתנהגות העסקית של MEDLOG.

**שוחד פסיבי** פירושו פעולה של עובד, במישרין או בעקיפין, שבה מעורבת בקשה או קבלה של יתרון לא הוגן לטובתו שלו או לטובת אדם שלישי, לצורך ביצוע או אי-ביצוע של פעולה הקשורה לתפקידו המקצועי או המסחרי ואשר נוגדת את תפקידו או תלויה בשיקול דעתו



מילון מונחים

מבוא

קוד התנהגות

סביבה

זכויות אדם ותקנות עבודה

קשרים עם בעלי עניין  
ציבוריים

מניעת שוחד

ניגוד עניינים

תקנות סנקציות

הלבנת הון

תחרות הוגנת

רשומות עסקיות ופיננסיות

חוזים

מידע חסוי, הגנה על  
מידע ופרטיות ומכשירים  
אלקטרוניים

הגנה על זכויות קניין רוחני

מדיה חברתית ודיבור בפני  
קהל



## הערכים של MEDLOG

חברת מדלוג היא הזרוע הלוגיסטית של חברת MSC והיא חולקת את הערכים המהווים אבני היסוד של החברה ותומכים בחזון של חברת מדלוג ומבססים את הכיוון של חברת מדלוג ואת התרבות העתידית שלה.

על כל העובדים לפעול על פי ערכים אלו כאשר עם מקיימים אינטרקציה זה עם זה.

 <p><b>אנחנו מאמינים בהזדמנויות שוות</b></p> <p>הייעוד שלנו הוא לעזור לעובדינו להגשים ולהעשיר את עצמם. אננו מחויבים לחלוק את הידע שלנו ולספק הכשרה ותמיכה שיאפשרו לעובדים שלנו לצמוח מבחינה מקצועית. אננו מבטיחים הזדמנויות הוגנות ומאפשרים פיתוח קריירה לטווח ארוך, מאמצים את השונה ומעריכים את כל התרבויות.</p>	 <p><b>אנחנו אוהבים אנשים</b></p> <p>אנו מאמינים שכל אדם מביא איתו ערך ייחודי. אננו מפתחים מערכות יחסים אוטנטיות הבנויות על אתיקה, כבוד ורוח צוות. שביעות הרצון והנאמנות של הלקוחות והעובדים שלנו באמת מעניינת אותנו.</p>	 <p><b>אנחנו נמצאים באבולוציה מתמשכת</b></p> <p>המסורת, המומחיות, המקצועיות והשקפתנו שלנו מניעים את הצמיחה המהירה ובת-הקיימא של MEDLOG. אננו שואפים לאמץ את הפתרונות החדשניים ביותר כדי להוביל שינוי, תוך שמירה קפדנית על הבטיחות ואיכות הסביבה.</p>	 <p><b>מפעם בנו להט</b></p> <p>אנחנו אוהבים את מה שאנו עושים, אנחנו מאתגרים את עצמנו להשגת מצוינות ואנחנו יודעים להתגבר על מכשולים. אננו מספקים חוויה ייחודית ללקוחותינו באמצעות עבודה משותפת בלהט ובהתלהבות.</p>	 <p><b>אנחנו חברה משפחתית</b></p> <p>המחויבות של המשפחה המייסדת מעוררת בנו מסירות ואמון, ומגבירה את תחושת השייכות שלנו. רוח היזמות של המשפחה מניעה אותנו לפעולה יזומה, אמיצה ואחראית לטובת MEDLOG ולקוחותיה.</p>
--	---	---	--	---





## מטרת הקוד

כספקית שירותי תחבורה ולוגיסטיקה בין-מודאלית, זוכה MEDLOG למוניטין ואמון מדי יום במתן שירותים יוצאים מהכלל ללקוחותיה ועל ידי ניהול עסקים הוגנים ואתיים. המוניטין שלנו כחברה אמינה וישרה מבוסס על פעולות כל אחד ואחד מהעובדים שלנו מדי יום ביומו.

חברת מדלוג רשאית לאמץ קוד המשלים מדיניות ונהלים אחרים ולפעול ליישום העקרונות של הקוד. יש לקרוא אותו בנוסף למסמכי מדיניות אחרות.

חברת מדלוג שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הקוד מעת לעת, בנוסף על העובדים להתעדכן וכן להיות מודעים לכל עידכון שיהיה בקוד.

עובדים רשאים להפנות כל שאלה בנושא הקוד ויישומו

לכתובת [ethic@msc.com](mailto:ethic@msc.com)

## תחום הקוד

הקוד הוא קו מנחה שעוזר לעובדים לנהל עסקים אתיים. יישום קוד זה נמצא בראש סדר העדיפויות החברה והיא מצפה בקוד ושומרת לעצמה את הזכות לבצע ביקורת פנימית על מנת להבטיח עמידה של העובדים בסטנדרטים המפורטים בקוד בסיוע כל המחלקות או מבקרי החוץ הנדרשים לעניין.

חברת מדלוג מעודדת את חברות הבת והשלוחות להשלים את הקוד על ידי אימוץ ויישום של עקרונות וקווי מדיניות נוספים לאלה הכלולים כאן. עם זאת המדיניות והעקרונות הנוספים הללו, לא יסתרו בשום מקרה את הוראות הקוד או יקלו עליהן. כל העקרונות וקווי המדיניות הנוספים ישלחו לבדיקה ואישור של: [ethic@medlog.com](mailto:ethic@medlog.com).

אם יתגלו הבדלים בינם לתקנות וחוקים מקומיים, יש להחיל את הגורם אשר קובע את הסטנדרט האתי הגבוה ביותר - הקוד, המדיניות והעקרונות הנוספים, או הדרישה המקומית.

כל עובד אחראי ומחויב לדברים הבאים:

- להבין את הסטנדרטים המתוארים בקוד זה ולעמוד בהם
- להתעדכן תמיד ולהיות מודע לכל עדכון
- להשתתף בהשתלמויות רלוונטיות שנועדו לשפר את המודעות וההבנה של הסטנדרטים המוזכרים בקוד זה

עם זאת, מוטלת אחריות נוספת על כל עובד שבמסגרת תפקידו מפקח על אחרים:

- לנהוג כמודל לחיקוי תוך ציות מחמיר לפירוש המילולי של הקוד ולרוח הקוד
- לוודא שכל העובדים שבפיקוחו מודעים לקוד ועברו הכשרה ליישום
- לנטר ולפקח על האופן שבו העובדים בפיקוחו שומרים על העקרונות הקבועים בקוד
- להפסיק כל התנהגות המפרה את הקוד ולדווח על ההתנהגות לכתובת [ethic@medlog.com](mailto:ethic@medlog.com)

## דיווח על התנהגות פסולה

התנהגות פסולה כוללת בין היתר שחיתות, רשלנות, שוחד, גניבה או שימוש לרעה ברכוש של MEDLOG, הונאה, כפייה, עוול כלשהו, מחדל מכוון בביצוע או הפרה של הקוד או של כל מדיניות חברת מדלוג. בהתאם לערכי הליבה של החברה, הינם אבן יסוד ליצירת תרבות פתוחה ואחראית במקום העבודה. לרשות העובדים עומד כלי מקוון בשם SPEAK UP LINE לדיווח על כל התנהלות פסולה בכל עת.

יש לדווח ללא דיחוי על כל התנהגות פסולה. העובדים מוזמנים לשלוח דיווח על כל התנהלות שאינה עומדת בקוד ישירות לכתובת המייל: [ethic@medlog.com](mailto:ethic@medlog.com).

בעת דיווח על התנהגות פסולה, העובדים רשאים לבחור להזדהות או להישאר בעילום שם, בהתאם לחוק. לא יתנקמו בשום עובד שמדווח בתום לב.

חברת מדלוג מתחייבת לפעול, לבחון ולבדוק כל טענה על אי ציות לקוד. איציות לקוד עלול להביא לפעולות משמעותיות, שעלולות להסתיים בפיטורים או בהתרת חוזה אחר, ואולי אף בעונשים אזרחיים או פליליים.

## פירוש הקוד

הקוד לא נועד לכלול את כל הנסיבות האפשריות או לצפות מראש את כל המצבים שעלולים להתרחש. במקום זאת, הוא מגדיר את העקרונות והמדיניות לניהול עסקיה של החברה בצורה אתית. כאשר עובדים נתקלים במצבים שאין אליהם התייחסות ספציפית בקוד זה, עליהם לשמור על הסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר שקיימים בענף. במקרה של מצבים שלא רשומים בקוד זה יש לפנות לכתובת [ethic@medlog.com](mailto:ethic@medlog.com).

במקרה שבו עובד לא בטוח אם התנהלותו תהיה בניגוד לקוד, עליו לשאול את עצמו כמה שאלות פשוטות:

- האם פעולה זו היא חוקית ובהתאם לקוד?
  - אם מישהו יידע על ההתנהלות הזו, האם הדבר יזיק לי או מעסיק שלי?
  - האם אני מעוניין שפעולתי יתפרסמו בעמוד הראשי של עיתון כלשהו?
  - האם אני מעוניין שמישהו יפעל כמוני?
- אם התשובה לאחת מהשאלות הללו היא "לא", הפעולה אינה תואמת את הקוד ואין לבצע אותה. אם אינך בטוח בתשובה, עליך לפנות לכתובת [ethic@medlog.com](mailto:ethic@medlog.com) להדרכה נוספת.



## קוד התנהגות



בנוסף, הקוד קובע את הסטנדרט המשותף להתנהגות מוסכמת, ללא קשר למיקומו של העובד. הסטנדרטים האלה משלימים ועשויים לחרוג מהציות לחוקים ולתקנות במדינות רבות שבהן פועלת MEDLOG.

MEDLOG היא אחת מספקיות הלוגיסטיקה ושרשרת האספקה הרחבה ביותר בעולם. בשל הנוכחות הבינלאומית היציבה והגוברת של MEDLOG, כל העובדים חייבים לעמוד בכל החוקים, התקנות והכללים, ההנחיות הרשמיות, הקודים לשיטות עבודה מומלצות, השותפויות עם ממשלות ותקני ISO, כאשר הם רלוונטיים.

החברה עומדת בכל החוקים, התקנות והדרישות הרלוונטיות האחרות להגנת הסביבה, כגון: היתרי אתר, דרישות תקנים לפליטת רכב, במדינות שבהן היא פועלת וכמו כן גם אישורים והיתרים רלוונטים הנדרשים לצורך הובלת סחורות חוצת גבולות.

בהתאם לאמור לעיל, כל עובד צריך לשמור על ראש פתוח לגבי חדשנות ושינוי. המנהלים מחויבים להקשיב לרעיונות העובדים בנושא חדשנות ושמירה על הסביבה.

חברת מדלוג שואפת לשפר ללא הרף את שיטות העבודה והנהלים שלה בכדי להמשיך ולמזער את ההשפעות הסביבתיות החיצוניות על ארצות אוכלוסיות מגוון ביולוגי ומערכות אקולוגיות. בנוסף מחוייבת החברה להציע ללקוחותיה ולשותפיה העסקיים, פתרונות לוגיסטיים מתקדמים ויעילים מאוד.

הנושאים הסביבתיים שנמצאים בראש סדר העדיפויות של החברה כוללים בין היתר: הפחתה של פליטת גז חממה, מניעת זיהום, יעילות אנרגיה, שימוש אחראי במשאבי הטבע, ניהול בר קיימא של פסולת, שימוש בר קיימא במים והפחתת רעשים.



מילון מונחים

מבוא

קוד התנהגות

סביבה

זכויות אדם ותקנות עבודה

קשרים עם בעלי עניין  
ציבוריים

מניעת שוחד

ניגוד עניינים

תקנות סנקציות

הלבנת הון

תחרות הוגנת

רשומות עסקיות ופיננסיות

חוזים

מידע חסוי, הגנה על  
מידע ופרטיות ומכשירים  
אלקטרוניים

הגנה על זכויות קניין רוחני

מדיה חברתית ודיבור בפני  
קהל

זכויות אדם  
ותקנות עבודה



מילון מונחים

מבוא

קוד התנהגות

סביבה

זכויות אדם ותקנות עבודה

קשרים עם בעלי עניין  
ציבוריים

מניעת שוחד

ניגוד עניינים

תקנות סנקציות

הלבנת הון

תחרות הוגנת

רשומות עסקיות ופיננסיות

חוזים

מידע חסוי, הגנה על  
מידע ופרטיות ומכשירים  
אלקטרוניים

הגנה על זכויות קניין רוחני

מדיה חברתית ודיבור בפני  
קהל

## כבוד הדדי ויחס הוגן

בחברה מאמינים של אדם כולל לקוחות, שותפים עסקיים, בעלי העניין עימם אנו באים במגע, ראוי ליחס מכבד והוגן.

אחריות זו מוטלת על כל עובד בחברה.

## עבודת כפייה ועבודות מודרנית

החברה מקפידה ותומכת בעקרונות זכויות האדם ובתקנות העבודה הבין לאומיות ואוסרת על ניצול כלכלי וחברתי של אדם על ידי אחר לטובת רווח אישי ו/או מסחרי, עבודה בכפייה / שלא מרצון לפי הגדרתה באמנת העבודה בכפייה מספר 1939 אסירים ו/או כל צורה של עבודות או שיעבוד, כולל עבודות כפייה וסחר בבן אדם מקבלים תשומת לב מיוחד על ידי החברה.

## תנאי עבודה

החברה מציינת בקפידה לחוקים הלאומיים, דרישות לאומיות, תקנים תעשייתיים המקומיים הרלוונטים, אשר מכבדים ומבטיחים לכל הפחות את זכויות העובדים שלה בכל תחומי התעסוקה הכוללים:

בקשות לתעסוקה, קידום, תגמולים, שכר, שעות נוספות, שעות עבודה, חופשה, הטבות סוציאליות, גישה להכשרה, הקצאת עבודה, פעולות מתקנות ומשמעותיות סיום עבודה או פרישה לגמלאות.

## גיוון ואי-אפליה

ההתאם לערכי הליבה שלה, החברה תומכת בהזדמנויות תעסוקה שוות, על ידי כך שהיא מבטיחה שיטות עבודה ונהלי העסקה על סמך כישרון ויכולות הקשורות לעבודה.

החברה מכבדת את ייחודיותו של כל אדם ואינה סובלת אפליה על רקע כלשהו כגון: מין, גזע, דת, שפה, מוצא אתני, גיל, מוגבלות, שיוך פוליטי אידיאולוגי, חברות באירגוני עובדים, מצב משפחתי, זהות מינית או מגדרית. החברה מקדישה תשומת לב מיוחדת לקטגוריה של עובדים פגיעים כפי שהקהילה הבנלאומית החברה מצפה מהעובדים שלה להעריך את היכולות, החוזקות, הכישורים הייחודיים של כל אדם ולתמוך זה בזה תוך שמירה על כבוד הדדי.



מילון מונחים

מבוא

קוד התנהגות

סביבה

זכויות אדם ותקנות עבודה

קשרים עם בעלי עניין  
ציבוריים

מניעת שוחד

ביגוד עניינים

תקנות סנקציות

הלבנת הון

תחרות הוגנת

רשומות עסקיות ופיננסיות

חוזים

מידע חסוי, הגנה על  
מידע ופרטיות ומכשירים  
אלקטרוניים

הגנה על זכויות קניין רוחני

מדיה חברתית ודיבור בפני  
קהל

## הטרדה והתנהגות פוגענית אחרת

MEDLOG לא תסבול כל סוג של הטרדה או התנהגות פוגענית, כולל כפייה מילולית או נפשית, עונשים גופניים והטרדה מינית.

החברה לא תסבול כל סוג של הטרדה או התנהגות פוגענית, כולל כפייה מילולית או נפשית, עונשים גופניים הטרדה מינית, הטרדה והתנהגות פוגענית, מעשי אלימות או איומים לאלימות על אדם אחר, כולל מחוות בריוניות, דיחות על אדם אחר, הפחדה, דיבור או מגע פיזי, פגיעה מכוונת ברכוש של אדם אחר, או כל התנהגות אחרת הגורמת לאחרים להרגיש חוסר בטחון במקום העבודה.

## חופש ההתאגדות

החברה מכירה בזכותם של העובדים להתאגד. לכל העובדים תהיה הזכות להצטרף או לא להצטרף או להקים איגוד מקצועי ללא כל חשש מפעולת תגמול או הפחדה מצד גורמים כאלו ואחרים בהנהלת החברה.

## מחויבות לקהילה ולבעלי העניין

במטרה לתרום להשפעות כלכליות, החברה מחוייבת לנהל את עסקיה באחריות ותוך כיבוד ושמירה על זכויות יסור של קהילות מקומיות כולל כאלה של ילדים וקבוצות פגיעות ומוחלשות אחרות.

## עבודת ילדים והגנה על עובדים צעירים

החברה אוסרת בתכלית האיסור על שימוש בעבודות ילדים, ודוגלת באמנת הגיל המינמלי צריך להיות מעל גיל 15 או גיל סיום לימודי החובה או גיל העבודה הלאומי החוקי.

החברה תומכת באמנת עבודת ילדים מספר 1999 ועומדת בקפדנות בחוקים ובתקנות החלים על מה שמהווה עבודה מקובלת או לא מקובלת עבור עובדים צעירים בגילאים שונים ובשלבנים שונים בהתפתחותם החברה דורשת שעובדים מתחת לגיל 18 לא יבצעו כל עבודה שעלולה לסכן את בריאותם הפיזית, הנפשית או המוסרית כולל "עבודת לילה" לפי הגדרתה בחוקים והתקנות הבנלאומיות.

כאשר יש הבדלים או סתירות בין הסטנדרטים, החברה פועלת לפי הסטנדרטים המחמירים ביותר. החברה תומכת ומשקיעה בתוכניות הכשרה באיזורים שונים בעולם, כדי שצעירים יוכלו לממש את הפוטנציאל שלהם. החברה מבטיחה שמירה על זכויות הילדים להשתתפות בלימודי חובה ו/או השלמתם.

## תמיכה בזכויות אדם

החברה מעודדת עובדים לתרום לפרקטיקות של אחריות חברתית אשר תוכל לקדם את מימוש זכויות האדם, כאשר הדבר נחשב הולם ובהתאם לתקנים הבנלאומיים ו/או לתוכנית לפיתוח לאומי, באמצעות יוזמות ופילנתרופיה ספציפית למדינה או לאיזור, מעורבות מדינית ציבורית, הגנה על שותפויות ופעולות קולקטיביות.

החברה תורמת רבות לפעולות הסיוע ההומניטריות באמצעות פעילויות עיסוקיות מרכזיות, דוגלת בתקנות הבנלאומיות הרלוונטיות ועומדת בהן.

## בריאות ובטיחות בעבודה

החברה מחוייבת למנוע כל אובדן חיים, סיכון מיותר לבריאות האדם, בכל הפעולות שלה וזאת בכדי להבטיח סביבה בוחה, מפתחת, מתחזקת, בריאה לעובדיה. החברה מתחזקת ומיישמת מערכות ניהול בטיחותיות ויעילות המתאימות לבריאות ובטיחות בהתאם לחוקים לתקנות ולדרישות הלאומיות הרלוונטיות וכן להנחיות ולתקנים הרלוונטים שפותחו במסגרת ISO על ידי הארגון הבינלאומי לתקינה.

תקנות אלו כוללות, אך אינן מוגבלות השקעות בטכנולוגיה עדכנית ביותר, או שימוש בטכנולוגיה חדשנית להפחתת סיכונים לאנשים והגברת בטיחות בתפעול, טיפול מתאים וסילוק של סכנות, סחורות מסוכנות וכימיקלים שאליהם הצוות עלול להחשף, הערכות סיכונים וחקירת אירועים כבסיס לשיפור מתמיד של הפרקטיקה והנהלים הקיימים. החברה מתחייבת לספק הדרכות בנושא תאימות לבריאות ובטיחות בעבודה, להעלאת מודעות להתערב ויות וכלים של עזרה ראשונה, שימוש נכון במכונות ובציוד, כולל ציוד מגן אישי ומבטיחה כי כל העובדים יבינו היטב את חוזי העסקתם, כן יפעלו בהתאם להנחיות הבריאות והבטיחות.

- השקעות בטכנולוגיות העדכניות ביותר ו/או בטכנולוגיות חדשניות להפחתת הסיכונים לאנשים ולהגברת הבטיחות בתפעול
- טיפול מתאים, סילוק וניהול של סכנות, סחורות מסוכנות וכימיקלים שאליהם הצוות עלול להיחשף
- הערכות סיכונים וחקירת אירועים כבסיס לשיפור מתמיד של הפרקטיקות והנהלים הקיימים

השקעות בטכנולוגיה עדכנית ביותר, או שימוש בטכנולוגיה חדשנית להפחתת סיכונים לאנשים והגברת בטיחות בתפעול, טיפול מתאים וסילוק של סכנות, סחורות מסוכנות וכימיקלים שאליהם הצוות עלול להחשף, הערכות סיכונים וחקירת אירועים כבסיס לשיפור מתמיד של הפרקטיקה והנהלים הקיימים. החברה מתחייבת לספק הדרכות בנושא תאימות לבריאות ובטיחות בעבודה, להעלאת מודעות להתערב ויות וכלים של עזרה ראשונה, שימוש נכון במכונות ובציוד, כולל ציוד מגן אישי ומבטיחה כי כל העובדים יבינו היטב את חוזי העסקתם, כן יפעלו בהתאם להנחיות הבריאות והבטיחות.

כל עובד אחראי גם על בריאותו ובטיחותו. לפיכך, לכל עובד יש את הזכות להרחיק את עצמו ממצבים מסוכנים או פעולות מסוכנות כאשר קיימת סכנה חמורה ומיידית לבטיחות ולבריאות. החברה מעודדת התייעצויות של עובדים והשתתפותם בענייני בריאות ובטיחות כחלק ממאמציה להפחית סיכונים הקשורים לפעילותה.

השימוש באלכוהול ובסמים או עבודה תחת השפעתם אסורה בכל עת בזמן ביצוע התפקיד מטעם החברה.



## קשרים עם בעלי עניין ציבוריים

החברה מחויבת להתחייבויות שלה לפתח וליישם פרויקטים בהתאם לתוכניות הפיתוח הלאומיות, ובהתאם לחקיקה לתקנות ולכללים הישימים. החברה מתחייבת להשתמש ולנהל תרומות כספיות, מענקי מימון ועניין ציבורים ביושרה, אחריות, אמינות ובשקיפות מלאה.

החברה משקיעה רבות בפיתוח רשתות אספקה בין מודאליות ולוגיסטיות על ידי פיתוח רשתות אסטרטגיות ומסדרונות סחר ברמה האיזורית והעולמית על ידי שיפור המתקנים הקיימים.

לשם כך החברה יוצרת סינרגיה עם מגוון רחב של בעלי אינטרסים מקומיים ובינלאומיים, כולל מוסדות פיננסיים, כגון בנקים לצורך פיתוח רב צדדי.



# מניעת שוחד

בעת ניהול עסקיה בכל מקום בעולם, מחויבת החברה לנהל את עסקיה בצורה הוגנת ולתמוך בכל החוקים למניעת שוחד, לרבות חוק העונשין השיווצרי, ובמידת הצורך החוק האמריקאי למניעת השחתה של עובדי ציבור זרים והחוק האנגלי בנושא מתן שוחד משנת 2010.

החברה אוסרת במפורש על כל תשלום לצורך שחיתות, שוחד פסיבי ואקטיבי, תשלומי זירוז. כל התנהלות כזו עשויה להביא למאסר וקנסות כבדים על אנשים וישויות ועל כן החברה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בכל צעד משמעותי כלפי כל עובד שמעורב בהתנהלות שכזו.

חל איסור מוחלט על העובדים להתנהל בצורה כזו/או להיות מעורבים בכל סוג של התנהלות שכזו. החברה שומרת לעצמה את הזכות לסיים העסקה של סוכן, יועץ או ספק של צד שלישי, באם יש לה סיבה להאמין שהוא מעורב בהתנהלות פסולה בהתאם לאמור לעיל.

אם יתבקשו העובדים לשתף פעולה בתשלומי זירוז, עליהם לסרב באופן פעיל לתשלום ולדווח על כך להנהלה ו/או לממונה המקומי בהקדם.

החברה דוגלת במדיניות של אפס סובלנות כלפי תשלומי זירוז גם אם אלו הוצעו לעובד על ידי הצד השני, בדגש עם בריאותו ובטיחותו של העובד עמדו על כך המאזניים.

החברה לא תסבול אף הצעת שוחד או תשלום פסיבי לגורם ממשלתי.

בנסיבות מסוימות מותר לקבל מתנות מוצעות, אך קל מאוד לעבור את הגבול ממתנות בעלות ערך צנוע ואירוח תאגידי, לשחיתות, שוחד פעיל או פסיבי.

מתנות בעלות ערך צנוע, המותרות על פי מדיניות החברה, כוללות כל מתנה שנועדה לקידום מכירות. יש לתעד ולדווח על כל מתנות ועל כל אירוח תאגידי שהתקבל על ידי העובד או שנמסר לו.



מילון מונחים

מבוא

קוד התנהגות

סביבה

זכויות אדם ותקנות עבודה

קשרים עם בעלי עניין  
ציבוריים

מניעת שוחד

ניגוד עניינים

תקנות סנקציות

הלבנת הון

תחרות הוגנת

רשומות עסקיות ופיננסיות

חוזים

מידע חסוי, הגנה על  
מידע ופרטיות ומכשירים  
אלקטרוניים

הגנה על זכויות קניין רוחני

מדיה חברתית ודיבור בפני  
קהל



## ניגוד עניינים

ניגוד עניינים עשוי להיווצר, למשל, כאשר עובד מעורב בפעילות עסקית עם צד שלישי (כולל בין היתר, משלח מטענים, ספק, לקוח או מתחרה). שבה לעובד או לבן משפחתו יש אינטרס כספי או אישי (למשל כבעלים, בעל מניות, חבר דירקטוריון, מנהל, עובד או סוכן).

אסור לעובד להיות מעורב בפעילות כלשהי שתנגש עם שיקול דעתו במילוי תפקידו או תשנה אותו. כל העובדים מתבקשים לגלות כל ניגוד אינטרסים פוטנציאלי או ממשי בהתאם לנהלי הגילוי הרלוונטיים. בנוסף, העובדים אחראים לעדכון המידע שהתגלה כדי להבטיח שגילוי כזה יהיה מדויק ונכון בכל עת.

בכל מקרה שהנסיבות מביאות לניגוד עניינים כזה, או אפילו לניגוד עניינים לכאורה, על העובד לקבל אישור ספציפי בכתב לפני ההשתתפות בעסקה שבה סביר להניח שהאובייקטיביות שלו תוטל בספק.

מילון מונחים

מבוא

קוד התנהגות

סביבה

זכויות אדם ותקנות עבודה

קשרים עם בעלי עניין  
ציבוריים

מניעת שוחד

ניגוד עניינים

תקנות סנקציות

הלבנת הון

תחרות הוגנת

רשומות עסקיות ופיננסיות

חוזים

מידע חסוי, הגנה על  
מידע ופרטיות ומכשירים  
אלקטרוניים

הגנה על זכויות קניין רוחני

מדיה חברתית ודיבור בפני  
קהל

## תקנות סנקציות

החברה מצייתת לכל תקנות הסנקציות והחוקים החלים על עסקיה בכל רחבי העולם כולל סנקציות של האיחוד השוויצרי והאיחוד האירופי. כל העובדים חייבים לציית לסנקציות הישימות ללא קשר לסחר או לסחורה המועברת.

סנקציות הן איסור על מעורבות בעסקאות בינלאומיות שבהן מעורבים פרטים, ישויות, מטענים, מדינות או כלי שיט מסוימים במטרה להשיג יעד ביטחוני לאומי/פוליטי.



מילון מונחים

מבוא

קוד התנהגות

סביבה

זכויות אדם ותקנות עבודה

קשרים עם בעלי עניין  
ציבוריים

מניעת שוחד

ניגוד עניינים

תקנות סנקציות

הלבנת הון

תחרות הוגנת

רשומות עסקיות ופיננסיות

חוזים

מידע חסוי, הגנה על  
מידע ופרטיות ומכשירים  
אלקטרוניים

הגנה על זכויות קניין רוחני

מדיה חברתית ודיבור בפני  
קהל

## הלבנת הון

עובדים יקיימו פעילות עסקית לגיטימית בלבד, לא יקבלו מזומן או נכסים אחרים שמקורם בפעילות עבריינית ולא יספלו בנכסים אלו.

הלבנת הון מתרחשת כאשר אדם מבצע מעשה שמטרתו למנוע את הזיהוי, החילוט או ההתחקות אחר המקור של נכסים שהוא יודע או סבור שמקורם בפעילות עבריינית.

על העובדים חל איסור מוחלט להשתתף בעסקה שכוללת הלבנת הון או לאפשר אותה בכל דרך.





- חלוקה או הקצאה של שטחים, שווקים או לקוחות
- חרם על חברה, או סירוב להתמודד עם ספקים אם לקוחות מסויימים מסיבות לא נכונות

הפרה של חוקי ההגבלים העיסוקיים עשויה לנבוע משימוש לרעה בעמדה דומיננטית בשוק. רוב השווקים התחרות חזקה מספיק כדי שנושא זה לא יתעורר. על פי חוקי האיחוד האירופי, אין זה סביר שחברה תיחשב לדומיננטית אם נתח השוק שלה בשוק הגאוגרפי הרלוונטי נמוך מ 40%. בכל מקרה החברה מתחרה בצורה הוגנת ולא נוקטת שיטות אחרות שאינן חלק מהתחרות החופשית וההוגנת.

החברה מתחרה בצורה הוגנת ועומדת בחוקי ההגבלים העיסוקיים והתחרות ההוגנת בכל המקומות שבהם היא פועלת. העובדים מודעים לכך שהפרות של חוקי התחרות יענשו בחומרה ובמדינות רבות עלול אף להסתיים בסנקציות פליליות.

אסור לעובדים ליזום, להשתתף או לתמוך בהסכמים נגד תחרות או התנהלות מול מתחרים שמטרתם לרסן את התחרות בשוק. החלפת מידע רגיש מסחרי עם מתחרים, למשל מחירים, עלויות, כמויות רשימות לקוחות, תוכניות שיווק או נתונים אסטרטגיים אחרים, אינה חוקית ואסורה בהחלט.

בפרט, אסור לעובדים לדון או להסכים עם המתחרים באף אחד מהדברים הבאים, במישרין או בעקיפין:

- מחיר או תנאי מכירה של שירותי החברה
- הצעות מחיר או תיאום מחירים או הקצאת מחירים מכל סוג שהוא



מילון מונחים

מבוא

קוד התנהגות

סביבה

זכויות אדם ותקנות עבודה

קשרים עם בעלי עניין  
ציבוריים

מניעת שוחד

ניגוד עניינים

תקנות סנקציות

הלבנת הון

תחרות הוגנת

רשומות עסקיות ופיננסיות

חוזים

מידע חסוי, הגנה על  
מידע ופרטיות ומכשירים  
אלקטרוניים

הגנה על זכויות קניין רוחני

מדיה חברתית ודיבור בפני  
קהל



## רשומות עסקיות ופיננסיות

חשוב לוודא את הדיקו והתחזוקה של הרשומות העסקיות והפיננסיות של החברה.

בהקשר זה, על כל העובדים:

- לתעד תמיד ולסווג עסקאות בתקופת החשבונאות המתאימה ובחשבון ובמחלקה המתאימים
- לא לסלף את האופי האמיתי של כל עסקה,
- לא לזייף שום מסמך
- לא לאפשר לאדם אחר להתחמק מתשלום מסים, להלבין כספים או לעבור על חוקים
- לתמוך תמיד באומדנים ובצבירות בעזרת תיעוד מתאים
- לשמור רשומות לתקופה המינימלית של 10 (עשר) שנים ומעלה אם הדבר נדרש על פי החוק המקומי
- לשמור על המסמכים המבוקשים ולא להשליך, לשנות, למחוק או להשמיד כל מידע או מסמך שעשויים להיות רלוונטיים לחקירה ו/או כפופים להתנהלות משפטית

מילון מונחים

מבוא

קוד התנהגות

סביבה

זכויות אדם ותקנות עבודה

קשרים עם בעלי עניין  
ציבוריים

מניעת שוחד

ניגוד עניינים

תקנות סנקציות

הלבנת הון

תחרות הוגנת

רשומות עסקיות ופיננסיות

חוזים

מידע חסוי, הגנה על  
מידע ופרטיות ומכשירים  
אלקטרוניים

הגנה על זכויות קניין רוחני

מדיה חברתית ודיבור בפני  
קהל

## חוזים

על כל עובד לקבל את כל האישורים המתאימים לפני חתימה על חוזה כלשהו או לפני ביצוע שינוי כלשהו של חוזה קיים. חוזים בלתי מורשים או שינוי של חוזים כולל הסכמים בעל פה לא יוכרו על ידי החברה והינם אסורים לחלוטין.





# מידע חסוי, הגנה על מידע ופרטיות, ומכשירים אלקטרוניים

## מידע חסוי

על העובדים לשמור על כל המידע החסוי שלהם וכן על כל מידע חסוי של החברה שמתקבל מהלקוחות ו/או מהספקים שלה או מכל צד שלישי.

אי ביצוע הוראה זו עלול להביא להפרת חובות הנובעים מכוח חוזים או חוקים המגינים על סודות עסקיים, הגנה על מידע ופרטיות.

בשום מקרה, אין לחשוף מידע חסוי לכל אדם מחוץ לחברה, כולל משפחה, חברים, אלא אם הדבר נדרש על פי החוק.

כל העובדים מחויבים להגן על המידע הסודי ואין לחלוק את המידע עם אחרים גם בסיוע העסקתם או עסקיהם עם החברה.

## הגנה על נתונים ופרטיות

החברה מכבדת ומגנה על הפרטיות של עובדיה, לקוחותיה ושותפיה העסקיים ומעבדת את המידע האישי בהתאם לדרישות שנקבעו בחוקים ובתקנות הרלוונטיים להגנה על נתונים. הדבר מבטיח את היעילות זכויות ההגנה על נתונים של אנשים.

החברה נקטה אמצעי אבטחה טכניים ואירגוניים שמתאימים להגנה על הנתונים האישיים שהיא מעבדת ומאחסנת והיא נוקטת אמצעי זהירות כדי למנוע חשיפה בלתי מורשית של נתונים אישיים של עובדים על פי חוק ולמטרות מוגדרות ולגטימיות בלבד.

החברה מעלה באופן קבוע את המודעות של עובדיה להגנה על נתונים. העובדים יהיו מודעים לחובותיהם ביחס לנתונים אישיים ולסודיות רבות ביחס לאיסוף, שימוש וניהול נתונים אישיים. עובדים אשר גילו על דליפת מידע אישי או שימוש לא ראוי במידע חסוי ואישי של עובדי החברה ידווחו מיד לכתובת:

[CH966-data.protection@medlog.com](mailto:CH966-data.protection@medlog.com)

## מכשירים אלקטרוניים

החברה עשויה לספק לעובדיה מכשירים אלקטרוניים למטרות מקצועיות. על העובדים להשתמש במכשירים אלו רק למטרות שלשמן הם נועדו ועליהם להמנע משימוש אישי במכשירים אלו. יש להשתמש במכשירים אלקטרוניים בהתאם למדיניות החברה.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לפקח מעת לעת על השימוש במכשירים במגבלות החוק, כולל על מידע, נתונים, מידע חסוי ונתונים אישיים המאוחסנים במכשירים אלו.



מילון מונחים

מבוא

קוד התנהגות

סביבה

זכויות אדם ותקנות עבודה

קשרים עם בעלי עניין  
ציבוריים

מניעת שוחד

ניגוד עניינים

תקנות סנקציות

הלבנת הון

תחרות הוגנת

רשומות עסקיות ופיננסיות

חוזים

מידע חסוי, הגנה על  
מידע ופרטיות ומכשירים  
אלקטרוניים

הגנה על זכויות קניין רוחני

מדיה חברתית ודיבור בפני  
קהל

## הגנה על זכויות קניין רוחני

אני מצפים מעובדי החברה לשמור ולהגן על זכויות הקניין של החברה .  
בכל עת , שבה עובד שומע על הפרת זכויות הקניין הרוחני של החברה על ידי צד שלישי , עליו לדווח על כך מיידית למחלקה המשפטית של מטה התאגיד בג'נבה.





## שימוש עסקי במדיה החברתית

החברה מעודדת את כל העובדים להשתתף באופן אחראי ומקצועי במדיה החברתית בכדי ליצור הזדמנויות עיסוקיות עבור החברה.

החברה מעודדת את העובדים להשתמש בדפי המדיה הרשמיים שלה באתרים החברתיים. כל עובד יכול לשתף ולהגיב על כל פוסט במדיה החברתית שמפורסם בדפים הרשמיים של החברה.

אם עובד נדרש לדבר במדיה החברתית, עליו לבקש אישור ראשית מהחברה ולקבל אישור לתכני התקשורת ממחלקת השיווק הגלובלית של MSC שהיא חלק מחטיבת המטענים של החברה בג'נבה. ניתן יצור עמם קשר בכתובת המייל [social@msc.com](mailto:social@msc.com).

אם הדבר אמור לקרות בתדירות גבוהה, ייתכן שאותו עובד יתבקש לעבור הכשרה או הדרכה בנושא שימוש עסקי במדיה חברתית. אסור לעובד להגיב בעצמו ללא אישור מראש ובכתב.

בעת השימוש במדיה החברתית של החברה, אסור לעובדים לפרסם פוסט או להביע עמדה על פוסט של אדם אחר, למשל על ידי סימון "לייק" לפוסט בפייסבוק שכולל דברים שעלולים להיחשב כפוגעניים או בעלי הערות סקסיסטיות, הערות מפלות, גסויות, עלבונות, ניבולי פה, הצהרות שגויות, השמצות אתניות כלפי אף אחד משותפיה העיסוקיים של החברה.

עובדים שיש להם שאלות בנוגע לאחרייתם הקשורים לשימוש במדיה חברתית יתייחסו למדיניות המדיה החברתית שפורסמה באינטרנט או לפנות לכתובת המייל [social@msc.com](mailto:social@msc.com).

## דיבור בפני קהל ומעורבות תקשורתית

החברה מכירה בכך שיייתכן שמעת לעת העובדים ירצו לקחת חלק בדיבור בפני קהל או לשוחח עם עיתונאים וכי פעילויות אלה עשויות לסייע לבניית קשרים עם גורמים חיצוניים ובקידום.

כל נאום באירוע ציבורי שבו עובד מזדהה בשם MEDLOG וכל תגובה לתקשורת יכולים להתפרש כייצוג של MEDLOG, או אפילו של חטיבת המטענים הרחבה של קבוצת MSC. לפיכך, MEDLOG צריכה לוודא שרק מידע מתאים נחשף ברשות הרבים וכי ייצוגים כאלה נעשים בהתאם למדיניות התקשורת הציבורית, לסטנדרט המיטיב עם המותג MEDLOG ובאופן מתואם עם כל עסקינו ברחבי העולם.

לפיכך, העובדים נדרשים ליידע את מחלקת יחסי הציבור והתקשורת הפנימית של MSC בז'נבה על כל הזדמנות לדבר בפני קהל או מעורבות תקשורתית, לפני שהם מסכימים להשתתף באירוע. לאחר בדיקה, הבקשות מאושרות, נחקרות או נדחות. במקרים מסוימים נדרשת בדיקת עובדות או הכשרה והכנה לפני מתן האישור.

אינטראקציה עם התקשורת, גם כחלק מחטיבת המטענים של קבוצת MSC תעשה באמצעות לשכת עיתונות ו/או באמצעות אנשים מנוסים בהבנת האינטרסים והצרכים של העיתונאים.

עובדים שעיתונאים פונים אליהם באופן לא צפוי, או עובדים ששוקלים פנייה יזומה לתקשורת, יכולים לפנות למחלקת יחסי הציבור והתקשורת הפנימית של MSC בז'נבה, או לשלוח דוא"ל לכתובת [media@msc.com](mailto:media@msc.com).

עובדים יכולים לעיין במדיניות התקשורת הציבורית באמצעות האנטרנט. מדיניות התקשורת הציבורית מסדירה גם את גילוי החדשות וההכרזות הרשמיות של התאגידיים, הדורש אישור מאת מחלקת יחסי הציבור של MSC.

